

ALGEMENE VOORWAARDEN TUIJTEL & TAAL

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN

1.1 Op alle offertes, overeenkomsten en aanbiedingen van Tuijtel & taal en op alle door Tuijtel & taal gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Tuijtel & taal, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

ARTIKEL 2 OFFERTES, TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Elke offerte is in principe vrijblijvend en geldt voor één maand. Alle prijsopgaven en offertes worden gedaan exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door

1) schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Tuijtel & taal

Of 2) indien geen offerte is uitgebracht – door schriftelijke bevestiging van Tuijtel & taal van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht

2.3 Tuijtel & taal mag als haar opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan Tuijtel & taal heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen krachtens last, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan Tuijtel & taal zijn verstrekt.

ARTIKEL 3 BETALING VAN TAALLESSEN EN TAALTRAININGEN

3.1 Lessen en trainingen moeten minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd, anders wordt 60% van het bedrag van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

3.2 Tenzij anders is overeengekomen, wordt de factuur voor het cursusgeld maandelijks op basis van het aantal gevolgde lessen verzonden. De cursist/opdrachtgever kan de factuur voor de 5^e van de maand verwachten over de vorige maand.

3.3 Opdrachten van vier bijeenkomsten of minder worden op voorhand gefactureerd. De factuur dient uiterlijk 48 uur voor aanvang van de eerste bijeenkomst te worden betaald.

3.4 In geval van een duoles waarbij beide cursisten een aparte factuur ontvangen, wordt een annuleringsstermijn van 48 uur gerekend. De les kan in overleg doorgang vinden, wanneer een van twee cursisten tijdig annuleert.

ARTIKEL 4 ANNULERING, WIJZIGING OF INTREKKING VAN OPDRACHTEN

4.1 Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is Tuijtel & taal gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren.

4.2 Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt ingetrokken, is deze betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN TUIJTEL & TAAL

4.3 Indien Tuijtel & taal voor de uitvoering van de opdracht tijd heeft gereserveerd en deze niet meer elders kan worden benut, dient de opdrachtgever 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

4.4 In geval van een lesovereenkomst voor onbepaalde tijd kan deze te allen tijde worden opgezegd door de cursist. Wel wordt een opgaaf van redenen vereist. De cursist dient de reeds afgenomen lessen te betalen.

ARTIKEL 5 UITVOERING VAN OPDRACHTEN EN PRIVACY

5.1 Tuijtel & taal is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.

5.2 Tuijtel & taal zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. Tuijtel & taal zal haar medewerkers tot geheimhouding verplichten. Tuijtel & taal is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door haar medewerkers indien zij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen heeft Tuijtel & taal het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. Tuijtel & taal zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten.

5.4 Tuijtel & taal staat niet in voor de juistheid van de door de opdrachtgever aan Tuijtel & taal verstrekte gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, indien Tuijtel & taal is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.

ARTIKEL 6 INTELLECTUEEL EIGENDOM

6.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Tuijtel & taal het auteursrecht op door Tuijtel & taal vervaardigde vertalingen en andere teksten alsook het door Tuijtel & taal ontwikkelde cursusmateriaal.

6.2 De opdrachtgever vrijwaart Tuijtel & taal tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 7 ONTBINDING

7.1 Tuijtel & taal is, indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. Zij kan alsdan onmiddellijke voldoening van het haar toekomende vorderen.

ARTIKEL 8 RECLAMES EN GESCHILLEN

8.1 Tuijtel & taal zet zich in om de dienstverlening naar volle tevredenheid van de opdrachtgever/cursist te laten verlopen.

8.2 De opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk kenbaar te maken en in ieder geval binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan Tuijtel & taal te melden. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

ALGEMENE VOORWAARDEN TUIJTEL & TAAL

8.3 Indien de klacht gegrond is, zal Tuijtel & taal het geleverde binnen redelijke tijd verbeteren of vervangen dan wel, indien Tuijtel & taal redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering kan voldoen, een reductie op de prijs verlenen.

8.4 Het recht op reclame van de opdrachtgever vervalt indien de opdrachtgever het geleverde heeft bewerkt of doen bewerken en vervolgens aan een derde heeft doorgeleverd.

ARTIKEL 9 HONORARIUM

9.1 Het honorarium is exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.2 Facturen dienen uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan in de valuta waarin de factuur is gesteld, tenzij door Tuijtel & taal anders is aangegeven.

9.3 Alle kosten die Tuijtel & taal moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste 10%, met een minimum van € 125,- van het te vorderen bedrag.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID: VRIJWARING

10.1 Tuijtel & taal is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Tuijtel & taal toerekenbare tekortkoming. Tuijtel & taal is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, vertragingsschade en gedeerde winst. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de desbetreffende opdracht.

ARTIKEL 11 ANNULERING OF WIJZIGING VAN TUIJTEL & TAAL DOOR OVERMACHT

11.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Tuijtel & taal geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Tuijtel & taal niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.

11.2 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Tuijtel & taal opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Tuijtel & taal niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien de opdrachtgever consument is, geldt de in dit lid bedoelde opschortingbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid hem op grond van de wet toekomt.

11.3 Indien Tuijtel & taal bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Tuijtel & taal gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT

12.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en Tuijtel & taal is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen over deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter.

ALGEMENE VOORWAARDEN TUIJTEL & TAAL

12.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling te beslechten.

Tuijtel & taal is onder nummer 65806689 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.